

# Poradna pro uživatele sociálních služeb

**Veselá 199/5 (2. patro, kancelář č. 207, 218, 219), 602 00 Brno**

**PLNĚ BEZBARIÉROVÝ PŘÍSTUP**

**Tel.: 542 214 110, 542 214 111**

**brno.venkov@seznam.cz**

**www.poradnaprouzivatele.cz**

**ICQ 411058605**

**SKYPE: poradnabrno**

**Otevřeno v pondělí a středu 8:30 – 12:30 13:00 - 17:00 (další dny dle domluvy)  
Poradce Veronika Pochylá, DiS. je v poradně k dispozici také mimo úřední dny do  
16:00.**

## **O CO SE SNAŽÍME:**

**Zajistit osobám se zdravotním postižením, seniorům, rodičům dětí se zdravotním postižením, opatrovníkům osob zbavených způsobilosti k právním úkonům a dalším skupinám uživatelů sociálních služeb dostupnou a účinnou podporu při potřebě nebo využívání sociálních služeb, a to ve všech situacích, které mohou nastat v souvislosti s poskytováním sociální služby a využíváním sociálního zabezpečení.**

## **SMLUVNÍ VZTAHY MEZI UŽIVATELI A POSKYTOVATELI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

(výběr vhodné sociální služby v regionu; jednání s poskytovatelem sociální služby; text smlouvy o poskytování sociální služby, úskalí vyplývající z uzavírané smlouvy; sledování plnění podmínek smlouvy a řešení případných neshod a konfliktů vzniklé mezi Vámi a poskytovatelem služby; spočítání výše plateb za sociální službu a případné vrácení částek příspěvku na péči a plateb za ubytování a stravování a další)

## **PŘÍSPĚVEK NA PÉČI**

(forma žádosti o příspěvek na péči; jak žádat o příspěvek na péči; okruh oprávněných osob; ustanovení zákona a vyhlášky o posuzování stupně závislosti na péči; podmínky vyplácení příspěvku na péči; formulace oznámení obecnímu úřadu o využití příspěvku; postup převádění příspěvku případnému poskytovateli sociálních služeb; odvolání proti nepřiznání příslušného stupně závislosti a další)

## **OSTATNÍ PORADENSKÁ ČINNOST**

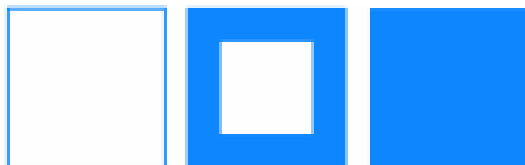
(dávky státní sociální podpory nebo sociální pomoci a péče; průkaz mimořádných výhod; jednorázové a opakující se příspěvky pro zdravotně postižené)

**V případě potřeby zodpovíme všechny další otázky týkající se sociálních služeb, sociálních dávek, postavení uživatele sociálních služeb a poradíme, jak jednat s úřady.**

**!!! PORADNA JE BEZPLATNÁ!!!**



# Poradna pro uživatele sociálních služeb



poradenství pro uživatele sociálních služeb



**Veselá 199/5 (2. patro, kancelář č. 207, 218, 219), 602 00 Brno**  
(vchod mezi kavárnou u Menšíka a hernou Broadway)

**!!! PLNĚ BEZBARIÉROVÝ PŘÍSTUP A VEŠKERÉ SLUŽBY ZDARMA !!!**

*Zřízeno Národní radou osob se zdravotním postižením*